

## COMPTE-RENDU DU CTP SNA-N DU 10 SEPTEMBRE 2009

# Casques, grippe, sous-effectifs, TDS et autres réjouissances.



### Vos représentants titulaires en CTP SNA/Nord :

- Jean-Michel FISNE (ICNA Seine)
- Hubert GARNIER (TSEEAC Lille)
- Gauthier STURTZER (ICNA Lille)
- Alain TAVERNIER (IESSA Lille)

### Suppléants :

- Véronique DEGINThER (Adjointe d'adm. Lille)
- Alexandre DI GENNARO (IESSA MIF)
- Frédérique VERBEKE (ICNA Rouen)
- Gérard PRIN (ICNA Lille)

OS présentes en plus de l'USAC-CGT (4 sièges) : le SNCTA (2 sièges), le SNAC-CFTC et l'UNSA-SATAC (1 siège chacun)

Malgré des ratés de taille (TDS Seine adopté sur notre demande, TDS Vatry non validé ou clim de la tour de Lille retardée d'un an de plus), un large tour d'horizon des problèmes a été possible, certains points avancent même !

### POINTS MIS A L'ORDRE DU JOUR PAR L'ADMINISTRATION

Ø Budget : En attendant une réunion le 15 septembre à la DO, l'amputation du budget du SNA Nord ne remet pas en cause ses missions. En effet, en jouant sur la quantité de matériels stockés et la date des petits travaux d'entretiens (type peinture shelters), la réduction budgétaire du SNA est de l'ordre de 15%.

Ø Grippe A : Le SNA-N a fait l'achat de lingettes et de flacons de solution hydro-alcoolique.

En cas de pandémie, deux types de masques pourront être utilisés. Les masques chirurgicaux sont compatibles avec le travail sur les fréquences : leur vocation est préventive. Le deuxième type de masque sera utilisé en séquence de pic pandémique afin d'assurer les missions essentielles (La quantité de trafic restant à gérer n'est pas encore définie, la fermeture du trafic aérien n'étant pour le moment pas envisagée.). Ces masques de forme canard protègent en entrée et sortie pour personnes non malades travaillant en zone contaminée. Ils sont incompatibles avec la fréquence. Leur déblocage se fera sur instruction ministérielle, le SNA dépend de l'ex DDE à Lille pour la livraison de ce masque.

**Le très bon power point de l'infirmière sera rendu disponible sur le réseau.**

Ø Mise en place de la licence IEISSA : Le plan local de formation a été voté à l'unanimité. PYH fera une note de rappel pour inciter les agents à renvoyer à la QST les interventions effectuées afin d'assurer normalement le prochain et premier renouvellement de «licence».

Ø Projet Seine : Y a-t-il un problème pour la mise en place du calendrier de mise en œuvre opérationnelle ? Le chef de la maintenance s'est donné comme objectif de rendre sa copie à la DO pour février 2010 (concernant les aspects techniques, humains, exploitation). Il compte s'appuyer sur les installations existantes (type antennes avancées) pour rendre opérationnelles les fréquences normales/secours ainsi que leur protection au moins jusqu'au FL 145. Depuis la mauvaise expérience menée avec le secteur SK, il veut s'assurer que cette fois ci tout ira bien.

Il nous semble que le SNA Nord rentre dans une logique attentiste sur ce dossier car aucune décision ferme n'est prise quant à la réalisation de l'extension des locaux qui est un préalable à toute avancée.

Ø PCU/PFU : L'USAC-CGT soumettra les modifications qu'elle juge nécessaire d'ici la fin de l'année. L'attitude psychorigide de la DSAC en la matière ne va pas dans le sens de la dynamique de la vie d'un centre de contrôle qui doit sans cesse s'adapter à l'évolution de la réalité.

Ø Salle IFR et détachés à Lille : Du fait de l'impossibilité de détacher à nouveau un PC pour retravailler cette question, les chefs SE et de Sub. Contrôle ont repris le dossier et un 1<sup>er</sup> document (issu des discussions du GT permanent de juin) a été diffusé à la DO comme point d'étape. Il faut encore se mettre d'accord sur un BO et l'accompagner d'un TDS ce qui devrait être envisagé lors d'une réunion le 17 septembre entre chef SE et chef de Sub. Contrôle.

L'USAC-CGT demande si le budget alloué à l'opération reste disponible malgré la conjoncture défavorable. PYH indique attendre une réunion le 15 septembre pour répondre précisément à cette question mais qu'à ses yeux il ne pourrait y avoir qu'un report de crédit et pas une suppression.

A Lille, il y a 2 détachés pour l'instruction (le ratio DO est de 1 instructeur/ 6 élèves), 1 détaché facteurs humains SNA et 1 détaché sur mission ponctuelle.

Ce 4<sup>ème</sup> détaché aura une lettre de mission basée sur les dossiers salle IFR, SIV, circulation aérienne. L'audit DSAC ayant mis en exergue la carence du MANEX, le détaché devrait s'atteler à sa remise à niveau comme tâche prioritaire. Un nouvel appel à volontariat sera effectué pour ce 4<sup>ème</sup> détaché (sans précision de date).

Le SNAC-CFTC indique qu'il n'est pas favorable à l'armement de ce 4<sup>ème</sup> détaché car, selon lui, on fait marcher les sub. sous dotées en assistants avec des détachés issus de la vigie. L'USAC-CGT répond qu'à ses yeux il n'y a pas d'opposition entre vouloir doter les subs. en assistants et mettre en œuvre des détachés, le détachement étant désormais une séquence incontournable dans la vie professionnelle d'un ICNA.

Ø Mise en doute des compétences ATS : Une commission spéciale est chargée du traitement des contrôleurs éprouvant des difficultés d'exercice. Elle ne statue que sur les cas qui lui sont soumis et ne s'autosaisit pas. Cette commission est composée en outre du jury local qui doit également valider les questions locales du QCM. Ces jurys locaux n'ont toujours pas vu leurs membres désignés, puisque aucun appel à candidature n'a été lancé. Cet oubli devrait être bientôt corrigé.

3 niveaux différents d'intervention apparaissent lors d'une remise en doute des compétences. En groupe C, le niveau équipe (mais ce niveau n'existe pas à Melun/Seine alors qu'il est bien groupe C, PYH fera remonter ce bug à DSNA), le niveau équipe/ sub contrôle/Service exploitation et enfin le niveau supérieur impliquant la commission spéciale et pouvant aller jusqu'à la réunion de la CAP compétente. Pour les groupes D/E, le 1<sup>er</sup> niveau correspond aux contrôleurs/chef CA, le 2<sup>ème</sup> chef CA/chef SE de rattachement, et la CAP pour le niveau max.

L'USAC-CGT demande si le chef de tour chargé de l'instruction de l'équipe concernée pourrait avoir un rôle à jouer en un tel cas de figure. Après discussion, il est décidé de ne pas donner suite pour le moment à cette proposition.

## POINTS MIS A L'ORDRE DU JOUR PAR L'USAC-CGT

### 1. BRIA :

En attendant le CTP DSNA du 22 septembre prochain qui statuera sur l'avenir du BRIA de Lille, il nous semblait nécessaire d'obtenir quelques clarifications sur les responsabilités lors des fermetures du BRIA : Pour les activations/clôtures VFR, l'enregistrement des messages doit être fait par le BNIA du Bourget, le déclenchement des recherches sur des vols VFR à destination du SIV Lille est du ressort du BTIV Athis-Mons.

*Lire par ailleurs notre tract pré CTP DSNA.*

### 2. Licence de contrôle et ESSAR 5

Nous renouvelons notre demande de création d'un poste supplémentaire au service administratif pour la gestion des licences de contrôle, des qualifs liées aux ESSAR 5 (afin que le rôle des personnels se limite à la fourniture des documents obligatoires tels l'extrait du registre des heures de contrôle et attestation sur l'honneur pour les contrôleurs) ainsi que la gestion des renouvellements des badges. Le SNA/Nord considère que relayer cette demande aurait un impact négatif sur la crédibilité du SNA auprès de SDRH.

Nous insistons sur la nécessité d'une interface plus efficace entre l'administration régaliennne et le service opérationnel.

### 3. Simulateurs de contrôle

Nous **défendons** toujours la **création d'un second simulateur** au sein du SNA/Nord à Melun. Une licence pour le logiciel de préparation des simulations (SCANPREP) a été commandée et devrait être livrée d'ici la fin de l'année. Bien que mobile, elle sera basée à Melun. Le chef SNA/Nord nous informe que la DO a demandé un état des lieux des moyens disponibles et des demandes de simulations. Un signe que cela sera l'un des sujets du prochain protocole ?

### 4. Parc automobile du SNA

Il n'y a eu aucun crédit pour le renouvellement de la flotte en 2009, le SNA demandera donc en 2010 un rattrapage de 2009 en plus des commandes «normales» pour 2010. Le problème du véhicule de liaison à Melun (pour les déplacements à Orly cause simulateur) subsiste et aucune solution satisfaisante n'a pu être trouvée à ce jour.

### 5. Effectif encadrement

Nous réitérons notre demande de création de postes d'adjoint au chef SNA et au chef SE. La démarche nationale sur l'encadrement n'ayant toujours pas aboutie, cette demande reste lettre morte.

## 6. Climatisation + éclairage à la tour de Lille

Le coût total de l'opération (550 K€) n'a pas plu à la DO qui n'a prévu que 300 K€. Quoiqu'il en soit, la priorité étant de coupler les deux opérations, **nous perdons encore un an** pour ces travaux pour des lenteurs à établir le cahier des charges pour l'éclairage et d'obscures consultations sur l'opération climatisation.

## 7. Chaîne radio Lille

Les résultats de l'expertise que nous avons demandée sont ubuesques : INEO continue de préconiser les casques Sennheiser alors que nous avons pu constater que les casques Claricom (qui arriveront début décembre) fonctionnent mieux !

Une maintenance annuelle des émetteurs-récepteurs est également programmée (les niveaux d'émission sur 126,475 pourraient être une des causes de nos tracas).

## 8. Badges à Lille

Nous demandons à tous les personnels ayant des difficultés dans l'obtention ou le renouvellement de son badge de nous en informer, cette fin d'année étant l'échéance des badges de beaucoup d'entre nous.

## 9. Subvention restaurant collectif au profit de la DDE

Le SNA/Nord en a référé à la DAC Nord et à la DDE qui doivent s'entendre pour que les agents DDE puissent bénéficier des subventions.

## 10. Extensions espaces

Nous avons demandé la tenue d'une réunion interne au SNA/Nord avant le premier comité de pilotage (COPIL) Quart Nord pour définir les scénarios que le SNA/Nord proposera à l'étude.

**Le premier COPIL Quart Nord devrait se tenir au courant de la seconde quinzaine d'octobre** (dixit le DO).

## 11. Extensions horaires maintenance Lille

Nous considérons qu'un organisme de groupe C tel que Lille ne doit pas subir d'indisponibilité de maintenance systématique le week-end ou la nuit, nous demandons donc une réflexion sur la disponibilité afin de préserver les agents qui répondent aux les coups de fil en dehors de leurs heures de service et qui se déplacent lorsque la situation l'impose.

Un GT national n'a pas conclu sur la nécessité de mettre en œuvre une permanence par astreintes. Malgré tout le dossier avait été ouvert par l'ancien chef SNA, une consultation informelle des personnels de la maintenance, il y a un peu plus d'un an, marquait une préférence des personnels pour le remplacement de la maintenance opérationnelle par une astreinte qui donne lieu à rémunération spécifique.

En l'absence d'avancées au niveau national, le chef SNA refuse toute discussion sur ce thème.

## 12. Couverture radar Lille

L'étude de l'intégration du petit frère de Berthem est toujours en cours, le SNA relayera les informations dès qu'il en disposera.

## 13. Qualité de service

Sur deux événements (l'un à Lille, l'autre à Rouen) nous estimons que l'ensemble des enseignements qui auraient pu en être tirés ne l'ont pas été parce qu'aucune CLS n'a été réunie à leur propos. Nous avons donc demandé que le chef SNA réunisse ces commissions. Il réaffirme sa confiance au travail des agents chargés de la qualité de service et fait confiance à l'avis du suivi de sécurité.

Nous irons donc soumettre ces événements à la DO et la DSAC pour que des mesures soient prises pour éviter une nouvelle occurrence de ce type d'événements.

## 14. Enregistreur ATIS à Rouen

L'écoute de l'ATIS enregistré par le contrôleur n'est pas possible. Il semble s'agir d'un problème récurrent de ce type de matériel : la faiblesse du connecteur entre l'appareil et le fil du combiné. Une commande de connecteur doré est en cours. Si cette solution ne donnait pas satisfaction, le SNA n'exclut pas de demander à changer de système pour l'ATIS.

## 15. Eclairage à la tour de Rouen

La fourniture d'énergie (du ressort du gestionnaire de l'aérodrome) pourrait être la cause des soucis. Le gestionnaire étant peu réactif, consigne sera donnée à la maintenance de Beauvais de procéder mensuellement à un changement de toutes les ampoules du système d'éclairage des pupitres. Aux premiers dysfonctionnements après cette mise en place, le SNA s'engage à acquérir un système d'éclairage de secours (ex : lampes de chaque côté du pupitre).

## 16. Système de réécoute des fréquences à Rouen

L'encadrement local est chargé de clarifier les règles d'utilisation de ce système. Nous maintenons notre demande d'installation de SESAMME à Rouen.

## 17. Indisponibilité de STAP à Rouen

La maintenance de Beauvais et celle de Météo-France doivent se coordonner afin de trouver une date commune d'intervention sur ce système après que le fabricant ait confirmé la compatibilité des nouvelles instrumentations Météo avec les installations DGAC. L'indisponibilité devrait donc bientôt prendre fin.

## 18. Contrôle d'accès à la vigie de Rouen

C'est une solution au rabais qui avait été choisie et l'entreprise chargée des travaux est menacée par le SNA de refus de paiement car l'exécution des travaux n'est pas conforme à la commande. La situation est bloquée et le SNA a sorti l'artillerie lourde sur le dossier. En attendant, nous rappelons qu'il est essentiel qu'un contrôle d'accès fonctionnel et adapté soit en place à Rouen comme ailleurs !

### **19 . Effectif à Rouen**

Cet organisme devrait connaître un sous-effectif à court terme, nous attirons donc l'attention du SNA sur la situation afin que celui-ci demande à SDRH une sortie ENAC si l'AVE ouverte à la campagne d'automne n'était pas «productive».

### **20 . Respect du tour de service à Rouen**

Nous avons demandé l'édition d'une note de service clarifiant les services à rendre lors des extensions horaires ainsi que les personnes habilitées à rendre les services ATS en fonction du TDS.

### **21 . Formation en anglais**

Le formateur de Beauvais et Rouen partant à la retraite, une autorisation de recrutement a été adressée par le SNA à la DSAC pour le remplacer. La DSAC n'a pas encore répondu mais le SNA est confiant. Dans l'optique de la mise en œuvre de la mention linguistique, nous avons également demandé qu'un état des lieux de l'offre de formation disponible par rapport aux besoins nous soit transmis.

Les réductions budgétaires imposées n'affecteront pas les stages statutaires, les immersions linguistiques ne sont ainsi pas menacées à court terme.

### **22 . Ligne téléphonique LFOB-LFPG**

La duplication de la ligne est la solution prévue (le nécessaire aval de la DO a été demandé) mais ce doublement de ligne a un inconvénient : la ligne LFOB-LFQQ deviendra une ligne classique (donc sans secours). Cette solution n'est donc que provisoire et nous demandons l'installation à Beauvais de RAIATEA dans le nouveau bloc technique.

### **23 . Couverture radar et IRMA 2000 Beauvais**

L'installation dépend toujours de CDG qui n'a pas donné de date. Le SNA/Nord prévoit toujours la mise en service avant la fin de l'année.

### **24 . Information sur les réflexions en cours à Beauvais**

Ryanair demande une augmentation de l'amplitude d'ouverture (de manière à coller aux heures de couvre-feu), un GT local réfléchit à un nouveau TDS qui ne sera probablement pas sans impact sur le BO.

Les SID RNAV sont en attente d'étude au CRNA Nord.

Une extension de la TMA est demandée pour protéger le virage de procédure de l'ILS Cat III.

Dans un deuxième temps, la création d'une attente MATID protégée jusqu'au FL75 au moins est à l'étude.

Enfin, l'harmonisation des altitudes de transition en région parisienne nécessitera probablement une modification (à la hausse ?) du plafond des TMA Beauvais.

### **25 . Tour de service Seine**

Ce n'est pas à l'initiative de l'administration mais en réponse à cette question de l'USAC-CGT que le tour de service hiver à 24 soit validé en CTP ! L'amplitude réduite de l'organisme a finalement été acceptée par le CRNA Nord. DOI se déplacera mi-octobre à Melun pour valider un BO définitif. Nous avons rappelé qu'il est grand temps qu'un BO soit enfin validé pour l'organisme Seine afin qu'un tour de service fixe puisse être établi !

### **26 . Subdivision QS à Seine**

Le SNA/Nord n'est pas décisionnaire mais la subdivision QS fait partie des demandes du service pour l'encadrement de Seine. L'USAC-CGT demande qu'une réponse favorable à cette revendication soit apportée au plus vite, la visite de la DO à Melun étant une occasion toute trouvée.

### **27 . Evolutions des matériels à Seine**

Le système VIGIE ne répond pas à toutes les attentes et certaines fonctionnalités ne sont pas satisfaisantes (base de données de cartes SIA,...). C'est une expérimentation nationale qui risque de tourner au vinaigre faute d'avoir écouté les acteurs de première ligne dans la définition des spécifications !

### **28 . H20 à Vatry**

Le tour de service H20 à Vatry (nécessitant 5 qualifiés en plus du chef CA et de son adjoint) n'a pas été présenté ni validé par le CTP ! Nous considérons que le passage H20 de cet organisme ne repose uniquement sur la bonne volonté des agents affectés à Vatry. En effet, la méthode de calcul du BO est douteuse, les textes régissant le travail de nuit des TSEEAC n'existent pas et les temps de pause ne sont que théoriques et notoirement insuffisants.

## **QUESTIONS DES AUTRES OS**

Le SNCTA a demandé des nouvelles du projet d'installation ISATIS à Beauvais : celui-ci a du plomb dans l'aile, le système n'étant plus maintenu par son fabricant et le stock disponible à la DGAC étant utilisé pour faire la maintenance des systèmes ISATIS installés (à Roissy et Orly notamment). Aucune autre solution n'est envisagée à l'heure actuelle. Cette organisation a également demandé l'installation d'une ligne RSFTA dédiée à la tour de Beauvais, une expression de besoin a été transmise à la DO.

L'UNSA-SATAC a demandé l'actualisation des conclusions du GT SNA de février 2006 afin de clarifier l'organisation du travail au sein des subdivisions du siège au service exploitation et de fixer le nombre de postes théorique de chaque subdivision. Une démarche visant à établir le rôle de chacun et à faciliter le travail de chacun a été initiée par Alain Genia, elle fera désormais l'objet d'un point régulier en CTP SNA/Nord. L'USAC-CGT considère que les fiches de postes qui sont actualisées à chaque entretien d'évaluation clarifient les attributions de chacun mais qu'à vouloir en faire trop on rigidifie le système et que l'on facilite l'interventionnisme de SDRH.

Toujours énormément de thèmes abordés, mais les premiers retours positifs (mise en place des tickets restaurant à Seine, achat des casques à Lille,...) sont là. La liste des inquiétudes, elle, reste toujours trop longue.

Nous poursuivons notre action pour arriver à un meilleur fonctionnement du SNA/N.