

SYSAT : IL FAUT MAINTENANT ACCÉLÉRER !

Alors que les contrôleurs attendent une modernisation nécessaire de leurs environnements de travail, imposée par la baisse des effectifs combinée à une hausse du trafic, la DSNA traîne des pieds de façon incompréhensible dans un dossier où les experts ont pourtant tranché.

ÇA COMMENÇAIT POURTANT BIEN

En effet, après la découverte soudaine (!) des problèmes d'obsolescence des systèmes radars sols des aéroports de Roissy et Orly, la DSNA en profitait pour lancer un programme de modernisation globale des outils de travail des contrôleurs des tours et approches, préférant croire une nouvelle fois que des industriels sauraient fournir un outil complet, existant, performant, facile à installer. L'expérience 4-Flight ne lui a semble-t-il pas servi de leçon. La DSNA a donc procédé à un appel d'offres permettant d'équiper en premier lieu les aéroports parisiens, puis le reste de la France métropolitaine.

Dans ce processus, l'USAC-CGT n'a eu de cesse de s'opposer à la politique dogmatique d'achat sur étagère de la DSNA mais a approuvé le principe d'impliquer très tôt des experts des centres opérationnels, tant côté contrôle que technique.

Malheureusement, l'USAC-CGT constate une nouvelle fois que la machinerie s'est grippée. Sous la pression du SNCTA voulant imposer son choix, la DSNA a, malgré l'avis des experts, retardé sa décision en tergiversant longuement sur son choix pour la région parisienne, laissant l'ensemble des sites dans l'incompréhension.

LES OPÉRATIONNELS ATTENDENT UNE DÉCISION

Le processus d'analyse des offres pour SYSAT Groupe 1 a eu lieu, mais il s'est retrouvé écartelé entre le factuel et ce qui relève du caprice.

De nombreux experts provenant de la DTI, des centres opérationnels et de la DSAC, ont travaillé ardemment sur ce dossier pour fournir leur analyse. Dans le contexte actuel de manque d'effectifs, cela a représenté un réel effort de la part des services impliqués. Face à cela, des contrôleurs auto proclamés experts en IHM ont été aveuglés par une maquette bien huilée qui a fait le tour des

salons internationaux et ont voulu promouvoir cette solution même en ayant conscience de ne pas pouvoir se prononcer correctement sur

Un courrier intersyndical (mais sans l'USAC-CGT qui n'a pas été contactée) critique la modernisation des systèmes en cours à la DSNA. Après avoir largement soutenu la méthode, voilà que certains font mine de découvrir des problèmes quand le choix ne correspond pas à leurs attentes ! Curieuse coïncidence... De plus, demander une réunion d'information sur la modernisation technique à 3 jours d'une réunion planifiée depuis 3 mois est une revendication qui pourra aboutir sans difficulté. Mais n'est-ce pas là de l'agitation stérile ? A chacun de se faire son opinion.

les aspects techniques, occultant donc 75 % du dossier. Nous nous retrouvons aujourd'hui dans une impasse incompréhensible : ceux qui déclaraient l'impérieuse nécessité de moderniser nos outils de contrôle freinent aujourd'hui

des 4 fers, alors que les experts de la DGAC ont rendu un avis tranché. **Pourquoi le DSNA n'assume-t-il pas l'analyse faite par ses équipes ?**

QUAND LES ÉTAGÈRES NE SONT PAS À LA BONNE TAILLE

L'USAC-CGT a dénoncé le virage pris par la DSNA (soutenue alors par le SNCTA), au milieu des années 2000 : passer du savoir faire au tout faire en faisant appel à de « vrais spécialistes industriels avec des solutions sur étagère ». Nous avons malheureusement prédit les difficultés auxquelles nous faisons face aujourd'hui. Nous en payons le prix fort, au sens propre comme au figuré, sur les deux programmes 4Flight et SYSAT. Nous constatons que les étagères ne sont jamais taillées sur mesure. Les industriels ne

maîtrisent pas tous les domaines à traiter dans un système ATM global et bien souvent leur meilleure proposition n'est pas la somme des meilleurs produits et les adaptations nécessaires demandent beaucoup de ressources humaines et financières. Le moins que l'on puisse dire est que le bénéfice attendu est loin d'être au rendez-vous !

L'USAC-CGT regrette ce changement de philosophie et fort de ce constat, revendique l'achat des meilleures briques de système avec une intégration par la DTI.

DES RESSOURCES GASPILLÉES ?

L'USAC-CGT approuve l'implication rapide d'experts opérationnels dans les programmes de modernisation. Dans le cas de SYSAT, la volonté affichée par la DSNA d'avancer vite n'a cependant pas été sans conséquences. Alors que les effectifs de contrôleurs sont au plus bas, alors que le Service Technique de Roissy traverse des moments difficiles, les encadrants locaux ont attribué beaucoup de ressources humaines à ce programme. Au-delà de l'incompréhensible position de la DSNA de ne pas considérer à son juste niveau l'analyse des experts, nous

constatons également que la DSNA a fait travailler ses équipes sur des systèmes qui ne répondent pas aux exigences techniques et sécuritaires requises. Pourquoi ne pas avoir levé le doute sur la qualité des systèmes avant de lancer la phase d'analyse ?

L'USAC-CGT trouve inacceptable cette situation. La DSNA a fait perdre son temps à ses experts. Ils auraient été sûrement plus utiles à travailler sur les projets qui étaient alors en cours et qui ont été mis en attente !

GRANDE INQUIÉTUDE POUR SYSAT GROUPE 2 !

Au vu de la lenteur de la procédure pour SYSAT groupe 1 qui ne devait faire s'accorder que deux organismes, nous confirmons les doutes que nous avons déjà exprimés sur le calendrier de SYSAT groupe 2.

Comment va-t-il être possible de mener les mêmes processus dans les trois zones fonctionnelles, en faisant s'accorder par zone une multitude de centres opérationnels de tailles et complexités différentes dans un temps équivalent ? Comment la DTI va-t-elle gérer en parallèle potentiellement plusieurs

systèmes différents étant donné que chaque zone pourrait avoir son propre système ?

L'USAC-CGT rappelle que c'est le DSNA qui a, de manière incompréhensible, changé en cours de procédure l'appel d'offre SYSAT groupe 2 en le rendant multi attributaire !

La DSNA devra assumer ses choix en particulier vis-à-vis de l'Europe qui a financé une bonne partie de la modernisation des aéroports de Roissy et de Nice. Un retard trop important impliquerait un remboursement partiel ou total des fonds !

L'USAC-CGT dénonce les tergiversations de la DSNA pour ménager la susceptibilité du SNCTA quant au choix pour Sysat groupe 1. Il y a urgence à moderniser nos outils afin de faire face aux enjeux de demain.

Un gros travail d'expression de besoins et d'analyse des offres a été réalisé. La DSNA doit s'assurer que les fonctionnalités demandées seront au rendez-vous.