

PROJET DE SERVICE FILIÈRE TECHNIQUE

BUREAU NATIONAL, AIX-EN-
PROVENCE,
LE 24 AVRIL 2017



ÉPISODE 8 : L'OPÉRATIONNEL VOLONTAIREMENT OUBLIÉ !

La DSNA a présenté en septembre 2015 sa vision pour la filière technique, motivée en partie par les résultats de l'audit du CGEDD. La réaction des syndicats a été vive mais la règle du « diviser pour mieux régner » a une nouvelle fois fonctionné, la DSNA ayant profité du protocole 2016 pour imposer ce changement.

LA SÉCURITÉ ET LE NIVEAU DE SERVICE SACRIFIÉS

La DSNA ne cache que très difficilement ses objectifs dans son projet de service pour la filière technique : réduire la réponse opérationnelle en temps réel (réduction de la MO), augmenter temporairement la capacité des services à accompagner les modernisations (en renforçant la MS), le tout en absorbant les baisses d'effectifs passées, voire futures. Or, **faire plus avec moins signifie toujours sacrifier quelque chose au passage.** Il est évident que parmi les sacrifices que la DSNA est prête à consentir, figurent les conditions de travail des personnels. Rien de bien nouveau là dedans quand on voit la politique générale de la DGAC. Bien entendu, l'USAC-CGT ne les laissera pas faire.

De manière plus insidieuse, sans afficher ou dire quoi que ce soit, les réorganisations voulues par la DSNA et acceptées par les signataires du protocole auront également **un impact sur le service rendu et donc sur la sécurité.** Réduire le nombre d'agents en opérationnel amènera

inmanquablement une détérioration du niveau de service rendu notamment à l'exploitation, que ce soit à court ou moyen terme. En particulier, cela aura des conséquences au quotidien sur les interrogations des contrôleurs quant à l'état des systèmes, leurs fonctionnements et évolutions. La DSNA se refuse à le dire clairement. Est-ce la peur d'une réaction collective ?

La modernisation est attendue et nécessaire, mais celle-ci ne peut tout justifier, y compris une dégradation des services de contrôle au sens large. L'arrivée de nouveaux systèmes entraîne

forcément des pannes de jeunesse avec des défauts de conception, des comportements inattendus voire dangereux. Avec des effectifs insuffisants et des organisations destructrices des méthodes de travail, les IESSA ne seront plus en capacité de s'approprier les systèmes et de pouvoir apporter les réponses attendues dans le temps imparti. **Avec une filière technique sacrifiée, comment les contrôleurs pourront-ils avoir confiance dans les nouveaux systèmes ?**

L'USAC-CGT a analysé le projet de service par épisodes, disponibles sur notre site (www.usac-cgt.org) :

- I - La guerre des hypothèses
- II - Alternance, Astreinte, Horaires
- III - Maintenance -MO, MS et plus-
- IV - Organisation des services
- V - Expertise et Encadrement
- VI - Organisation Territoriale
- VII - Justifier la modernisation

UNE ÉVOLUTION DES MÉTIERS NON DITE ET SUBIE

La DSNA impose son projet tout en minimisant l'inéluctable impact qu'il aura sur les métiers techniques. Les termes employés sont délibérément caricaturaux. Un exemple, la DSNA, soutenue par les signataires du protocole, entérine la mort du superviseur opérationnel en le transformant en gestionnaire de ressource technique. Est-ce un simple changement sémantique ? Bien sûr que non ! Le changement de métier entamé n'est autre que l'extinction programmée de la maintenance opérationnelle. Pour autant, ce dévoiement des missions des IESSA n'est pas une fatalité ! Il est toujours possible

pour les personnels de s'y opposer et l'USAC-CGT sera toujours présente à leurs côtés pour défendre leurs missions. D'autres exemples sont cités dans nos communications récentes. La DSNA a imposé sa conception des métiers techniques vue d'en haut, sans en évaluer clairement les conséquences et en attirant les agents par quelques mesures sociales qui auraient déjà dû être généralisées (accès au HEA pour tous, etc.). **Non, le métier des IESSA n'est pas à vendre.**

L'USAC-CGT revendique des mesures sociales pour tous mais refuse de les troquer contre les missions, le périmètre et les conditions de travail.

Le projet de service Filière Technique, imposé par la DSNA, détériore les conditions de travail des IESSA en dégradant au passage la disponibilité opérationnelle des moyens techniques, abîmant ainsi la confiance des utilisateurs. L'USAC-CGT est le seul syndicat à combattre ce projet. Rejoignez l'USAC-CGT.